

Home-Start
Gipuzkoa
familiak eskuz esku

Dossier informativo
para el voluntariado

baketik



Home-Start
FAMILIAK ESKUZ ESKU
Gipuzkoa

Índice

·Qué es Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku	2
·Los beneficios del voluntariado Home Start para familias	3
·El enfoque y los objetivos del programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku	5
·El rol del voluntariado del programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku	6
·Un comentario final	8

Qué es Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku

Los primeros años de vida de una niña o niño y la relación con sus madres y/o padres (o cuidadoras principales) en esta etapa son cruciales para una infancia segura. En ocasiones, por distintas circunstancias, pueden surgir dificultades en la crianza.

El programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku” pretende, mediante el apoyo informal y no profesional de personas voluntarias, que las madres y padres que están experimentando alguna dificultad en la crianza se sientan en mejores condiciones de atender, educar y relacionarse con sus hijas e hijos, favoreciendo así el bienestar de éstas y de todo el grupo familiar. En Baketik entendemos el término *familia* en su sentido más amplio e incluyendo, para este proyecto, a todo tipo de unidades familiares en las que se conviva con niñas y niños menores de edad; reconociendo la diversidad de modelos familiares existentes en nuestra sociedad y haciendo énfasis en los hogares monomarentales.

Home-Start Gipuzkoa ofrece un servicio de apoyo gratuito y confidencial que se realiza a través de personas voluntarias que tienen experiencia en la crianza de niñas/os pequeñas/os y, por ello, pueden entender y empatizar con las dificultades que las familias pueden presentar en estas etapas.

En paralelo, el programa cuenta con un equipo profesional que da apoyo y asesoramiento continuo a las personas voluntarias. Cuando una persona muestra interés en conocer el programa, una persona del equipo de Baketik se acerca para explicar el proceso y aclarar posibles dudas de forma individual. Además, todas las personas voluntarias reciben formación y asesoramiento por parte del programa antes de tener el primer contacto con la familia asignada.

Las protagonistas del programa son, en cualquier caso, las personas voluntarias que participan acompañando a las familias, así como esas familias.

El programa Home-Start nació en 1973 en el Reino Unido y desde entonces se ha expandido a 22 países, en 5 continentes, para apoyar a familias con hijas e hijos en su primera etapa de vida. Home-Start cuenta hoy en día con más de 30.500 personas voluntarias que ayudan a más de 59.000 familias y 76.000 niñas y niños.

Home-Start Gipuzkoa forma parte de la red Home-Start Worldwide, junto con el resto de asociaciones y organizaciones que operan por el mundo. Todas ellas se rigen por un marco común de políticas y prácticas.

Home-Start Worldwide es la responsable de coordinar la red internacional Home-Start, de velar por el respeto de los estándares y las prácticas en el mundo y de apoyar el desarrollo del modelo Home-Start.

Los beneficios del voluntariado Home Start para familias

En las diferentes partes del mundo en las que Home-Start lleva años funcionando, anualmente se habla con familias, voluntariado y profesionales sobre los resultados del apoyo del programa. Gracias a estas evaluaciones se sabe que al apoyar a las madres y padres, Home-Start hace una contribución positiva para la vida familiar y de las niñas y niños.

Citamos a continuación los principales aspectos en los que puede contribuir el programa:

- Ayudar a las madres y padres a apreciar las alegrías de esta fase vital y mejorar sus habilidades marentales y parentales.

- Reducir el aislamiento familiar y aumentar las redes de apoyo social.
- Fortalecer las relaciones entre madres/padres e hijas/os.
- Mejorar la salud física y el bienestar emocional de las madres y padres.
- Mejorar el ambiente del hogar.
- Mejorar la salud, el bienestar y el desarrollo de las hijas e hijos.
- Mejorar la participación y acceso a la vida comunitaria, incluyendo diferentes servicios sociales útiles para la familia

Estos beneficios han sido corroborados por diferentes estudios e investigaciones. Esto hace especialmente valioso el programa Home-Start, que cuenta con evidencia empírica acerca de los resultados que logra con familias en situación de vulnerabilidad.

Las investigaciones realizadas a lo largo de los años en varios países le han permitido ser clasificado como programa basado en la evidencia por la Comisión Europea. De ahí que Baketik haya elegido este programa para su implementación en nuestro territorio, con la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa, bajo el nombre de Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku.

Concretamente, la investigación nos muestra que:

- Home-Start es efectivo para familias en situación de exclusión social o con dificultades de integración comunitaria.
- El enfoque informal del programa es bien recibido por las madres y padres que se muestran reacias a la intervención o no pueden beneficiarse de otros servicios de apoyo.

- El voluntariado actúa como puente entre las familias y las oportunidades, servicios y prestaciones en su comunidad, que de otro modo podrían no ser conocidos y aprovechados por la familia.
- Home-Start trabaja con familias socialmente excluidas para ayudarlas a empoderarse, acceder a formaciones y participar en actividades comunitarias.

El enfoque y los objetivos del programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku

El enfoque

Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku pretende que las familias que estén atravesando una situación de vulnerabilidad, y con dificultades en la crianza, reciban la ayuda que necesitan para que los primeros años de vida de sus hijas e hijos sean saludables y seguros.

Esta visión es compartida por todos los programas (esquemas locales) de Home-Start a lo largo del mundo y por ello se siguen los mismos principios y se adoptan valores comunes, respetando siempre los derechos de la infancia tal y como se expresan en la Convención de los Derechos de la infancia de la ONU.

Cada persona y cada familia tiene fortalezas que deben ser destacadas y potenciadas y, por ello, apostamos porque ellas mismas sean las protagonistas de estas relaciones y sus procesos. Por su parte, el equipo del programa velará por la confidencialidad, la igualdad de oportunidades y la protección de quienes participan.

Los objetivos

Mediante la aplicación del programa Home-Start Gipuzkoa se persiguen los siguientes objetivos:

- Ofrecer a las familias apoyo, relación personal y asistencia práctica en sus roles parentales/parentales y de organización familiar (trabajando hacia la autonomía).
- Desarrollar una relación de acompañamiento basada en la comunicación y flexibilidad, acorde a las necesidades específicas de cada familia.
- Animar, apoyar y acompañar a las madres y padres en su integración en redes sociales de la comunidad, promoviendo una participación efectiva en la comunidad y la conexión con recursos del entorno (sociales, educativos, sanitarios, culturales, de ocio, etc.), con el fin de enfrentar la exclusión social.

El rol del voluntariado del programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku

Dentro del marco del programa Home-Start Gipuzkoa se crearán relaciones donde las personas voluntarias ofrecerán apoyo y acompañamiento a las madres y padres, para que puedan repercutir positivamente en el día a día familiar.

Estas relaciones tienen una duración estimada de entre 6 y 9 meses, y durante este tiempo, Baketik, como coordinadora del programa Home-Start Gipuzkoa, apoya a las personas voluntarias en su relación con las familias

ofreciendo supervisión regular y formación para que el voluntariado lleve a cabo de la mejor manera su rol.

De este modo, de acuerdo con la orientación proporcionada en el curso de preparación inicial (obligatorio), se espera que las personas voluntarias:

- Se familiaricen y comprometan con el espíritu del proyecto,
- Comprendan e implementen las políticas del programa sobre confidencialidad, igualdad de oportunidades y protección de la infancia.
- Asistan a sesiones de apoyo, supervisión y formación que se organicen desde Baketik.
- Mantengan una estrecha coordinación con la persona técnica referente del programa y cumplimenten el registro de las visitas.

Para ello, las personas voluntarias que apoyan a familias en situación de vulnerabilidad o riesgo y sus respectivas hijas/os, mediante el programa Home-Start Gipuzkoa, deben:

- Tener experiencia como madres/padres/cuidadoras.
- Tener conocimientos del desarrollo infantil o voluntad de aprender.
- Tener una actitud positiva para trabajar con personas de cualquier género, condición familiar y social, orientación e identidad sexual, raza u origen étnico, cultura o religión, o que puedan tener una discapacidad.
- Demostrar una actitud sensible, empática, libre de prejuicios y de cooperación.

La actividad de voluntariado es emocionante y gratificante, no obstante requiere energía, compromiso, fiabilidad, creatividad y sentido del humor.

Por ello, Home-Start Gipuzkoa además del apoyo del personal técnico del programa, promoverá que las personas voluntarias participen en grupos de apoyo de voluntariado, así como en otras actividades, jornadas y grupos con otras personas en el marco del programa.

Un comentario final

Las personas voluntarias de Home-Start Gipuzkoa desempeñan un papel crucial en la prestación de apoyo de Home-Start a las familias. Es por ello que en este documento recogemos información sobre el programa, objetivos y compromisos que sirven como un primer acercamiento al programa. Animamos a todas las personas interesadas a contactar con Baketik para conocer más a fondo el programa.

Pero a pesar de todas las recomendaciones, pautas y consejos, a pesar de que todas las partes pongan lo mejor de cada una, la tarea es compleja y, en definitiva, todas las partes que participan han de estar preparadas para fracasos puntuales e incluso definitivos dentro del marco del programa.

Decía Vaclav Havel que *«la esperanza no es la convicción de que todo saldrá bien, sino la seguridad de que tiene sentido lo que hacemos sin preocuparnos de los resultados»*. Por ello desde Baketik creemos que el programa Home-Start Gipuzkoa: familiak eskuz esku tiene sentido, ya que a nivel social nos permite crear condiciones para intentar que la situación de una familia que pueda estar atravesando dificultades personales mejore, y las niñas y niños que crecen en ese hogar tengan mayores oportunidades de desarrollo.

Para más información:

Baketik

943251005 / 688644354

infoHSG@baketik.org

k.soares@baketik.org



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



**Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia**

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Zainketa eta
Gizarte Politiketako
Departamentua



Diputación Foral
de Gipuzkoa
Departamento de
Ciudadanos y Políticas
Sociales

**KUTXA
FUNDA
ZIOA**



ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERPIKINA DEMOGRAFIAKOPAREN SALA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRAFICO