

BITAR

ZER DA BITARTEKARITZA?

Gatazka duten aldeek konponbide partekatu bat bilatzeko hartzen duten konpromisoa oinarri duen prozesu boluntarioa da bitartekaritza. Bide prebentibo, alternatibo edo osagarria da bitartekaritza, gatazka bat kudeatzeko beste bide batzuekin egiten dena, adibidez, ezaguna baina ez beti onuragarria den bide judiziala.

Pertsonen artean (bikoteak, familia edo auzokideak), enpresa eta erakundeen barruan, hezkuntza esparruan (irakasleak, kudeatzaileak, gurasoak, administrazioa edo ikasleak tartean direla) eta esparru komunitarioan (tokiko edo auzoko

ZER ESKAINTZEN DU BAKETIK-EK?

ESKARMENTUA: 2006tik Baketik bitartekaritza politiko eta komunitario prozesuen eragile eta kudeatzaile bezala aritu da.

LANTALDE PROFESIONALA: esparru juridikoan, aholkularitzan eta bitartekaritzan formakuntza duten profesionalen taldea, kasu bakoitzean dagokion lege-esparruak bermatuta.

ZEIN IZANGO LITZATEKE PROZESUA?

1.-LEHENBIZIKO HARRERA: Gatazkaren inguruko hasierako informazioa ezagutu eta bitartekaritza prozesu baten oinarritzko gako eta baldintzak aurkezteko topaketa.

2.-PROZESUAREN HASIERA FORMALA: Aldeek boluntarioki bitartekaritza prozesu bat abiatzea erabakitzen dutenean, Baketik-ek prozesuaren epe eta kostuen aurreikuspen bat egingo luke.

3.-BITARTEKARITZAREN GARAPENA: Baketik-en lantaldeak esku-hartze ezberdinak egingo lituzke hainbat saioren baitan, banaka edo alde guztiekin, gatazkaren eta prozesuaren tipologiaren arabera.

4.-BUKAERA: Alderen batek edo Baketik-ek proposatutakoan edo adostasun batera iritsi dela ikusitakoan, prozesua itxiko litzateke, hala behar izan ezker bide judizialean aurkeztu daitekeen dokumentazio formala aurkeztuz.

INFORMAZIO GEHIAGO?

www.baketik.org
943 52 10 05
info@baketik.org

SERVICIO DE MEDIACIÓN

baketik | 10.
urteurrena
aniversario

ARTE

MEDIA

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es un proceso voluntario en el que las partes en conflicto se comprometen con la búsqueda de una solución compartida. Se presenta como una vía preventiva, alternativa o complementaria a otras vías de gestión de un conflicto como la más conocida pero no siempre beneficiosa vía judicial.

Se aplica en conflictos entre personas (pareja, familia o vecindad), dentro de empresas y organizaciones; en el ámbito educativo que afecten al profesorado, gestores, padres y madres, administración, alumnado; y en el ámbito comunitario (problemática locales o de barrio).

¿QUÉ OFRECE BAKETIK?

EXPERIENCIA: Desde el año 2006, la Fundación Baketik ha podido ser agente tractor y gestor de muchos procesos de mediación política y comunitaria.

EQUIPO PROFESIONAL: Equipo con formación en el ámbito jurídico, del asesoramiento, así como de mediación avalados por el marco legal respectivo.

¿CÓMO SERÍA EL PROCESO?

1.-PRIMERA ACOGIDA: Un encuentro para conocer una primera información sobre el conflicto y para presentar las claves y condiciones básicas de un proceso de mediación.

2.-INICIO FORMAL DEL PROCESO: Una vez que las partes deciden iniciar voluntariamente un proceso de mediación, Baketik realizaría una previsión temporal y un presupuesto económico del proceso.

3.-DESARROLLO DE LA MEDIACIÓN: El equipo de Baketik realizaría diferentes intervenciones a través de distintas sesiones, individuales o con ambas partes, en función de la tipología del conflicto y del proceso.

4.-FINALIZACIÓN: Bien a propuesta de algunas de las partes, o bien porque se ha llegado a un acuerdo, se daría por terminado formalmente el proceso aportando, si fuera necesario, documentación formal que pueda ser presentada en la vía judicial.

PARA MÁS INFORMACIÓN

www.baketik.org

943 52 10 05

info@baketik.org

BITARTE KARITZA ZERBITZUA

baketik | 10.
urteurrena
aniversario

CIÓN